

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY



© 2019 ILS:BRASIL - The Circle



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY

ILS ASSET HOLDINGS LIMITED e suas subsidiárias ILS	ILS ASSET HOLDINGS LIMITED and its subsidiaries ILS
<p>A ILS ASSET HOLDINGS LIMITED, na Irlanda e suas subsidiárias (“ILS” ou “nós”) valorizam sua privacidade. Este Aviso de Privacidade explica como a ILS coleta, usa e compartilha informações que identificam seus clientes, clientes em potencial, fornecedores, parceiros de negócios e visitantes do site (“dados pessoais”) quando atuamos como controladores de dados.</p> <p>Padrões globais e regras locais da ILS</p> <p>Este Aviso de Privacidade estabelece nossos padrões globais de privacidade.</p> <p>Além dos padrões globais da ILS, aderimos a todas as leis de privacidade locais relevantes e aplicáveis. Portanto, dependendo da região onde nossa empresa está localizada, estamos em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (General Data Protection Regulation, GDPR) 2016/679 da UE e as leis de proteção de dados aplicáveis nos países do Espaço Econômico Europeu (EEE) em que operamos, com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido (UK GDPR) e a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido (UK), com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) do Brasil (Lei 13.709/2018), Protection of Personal Information Act, 2013 (“PoPIA”) na África do Sul entre outros.</p> <p>Algumas subsidiárias da ILS podem ter a obrigação de aderir a essas leis locais de proteção de dados, que exigem a divulgação das declarações de privacidade específicas do próprio país (normalmente fornecidas a você pela nossa subsidiária local da ILS no momento da coleta de dados pessoais).</p>	<p>ILS ASSET HOLDINGS LIMITED, Ireland and its subsidiaries (“ILS” or “we”) value your privacy. This Privacy Notice explains how ILS collects, uses and shares information that identifies its customers, prospective customers, suppliers, business partners and website visitors (“personal data”) when we act as a data controller.</p> <p>ILS Global Standards and Local Rules</p> <p>This Privacy Notice sets out our global privacy standards.</p> <p>In addition to ILS’s global standards, we adhere to all relevant and applicable local privacy laws. Therefore, depending on the region where our business is located, we comply with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 and applicable data protection laws in the European Economic Area (EEA) countries in which we operate, the UK General Data Protection Regulation (UK GDPR) and the UK Data Protection Act, Brazil’s Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) (Law 13.709/2018), South Africa’s Protection of Personal Information Act, 2013 (“PoPIA”) and others.</p> <p>Some ILS subsidiaries may be required to adhere to these local data protection laws, which require the disclosure of country-specific privacy statements (typically provided to you by your local ILS subsidiary at the time of collection of your personal data).</p>

Quais informações tratamos?	What information do we process?
<p>A ILS respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.</p> <p>Tratamos os seus Dados Pessoais, em sua maioria, para viabilizar a prestação de serviços, oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas.</p> <p>Esses dados podem ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de qualificação: nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento; • Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone, celular e e-mail; • Dados profissionais: endereço profissional, empresa de trabalho, e-mail profissional, posição na empresa; • Dados comportamentais: perfil de atuação profissional, perfis externos em redes sociais (como LinkedIn, Twitter e Instagram) e dados de navegação (como navegador utilizado, versão e idioma do navegador, sistema operacional utilizado, data do primeiro acesso e do acesso mais recente, última página vista e artigos lidos). <p>Essas informações podem ser fornecidas ativamente por você no momento do contato, ou coletadas automaticamente, ao utilizar nosso site, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão, tais como: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.</p>	<p>ILS respects your privacy. Any information you provide to us will be treated with the highest level of care and security and will only be used in accordance with the limits established in this document.</p> <p>We process your Personal Data, for the most part, to enable the provision of services, offer benefits and comply with obligations provided for in specific laws or regulations.</p> <p>This data may be:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualification data: name, surname, CPF, ID, date of birth; • Contact data: address, zip code, city, telephone, cell phone and e-mail; • Professional data: professional address, company of employment, professional e-mail, position in the company; • Behavioral data: professional performance profile, external profiles on social networks (such as LinkedIn, Twitter and Instagram) and browsing data (such as browser used, browser version and language, operating system used, date of first access and most recent access, last page viewed and articles read). <p>This information may be actively provided by you at the time of contact, or collected automatically when using our website, such as, for example, data linked to your connection, such as: IP address, date, time, device used, consumption data and usage habits, among other information.</p>

Por que precisamos das suas informações?	Why do we need your information?
<p>A ILS utiliza todas as informações coletadas para os seguintes propósitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. executar o contrato e atender ao fim para o qual você forneceu a informação; 2. atender às solicitações e prestar suporte aos clientes; 3. ampliar nossas ofertas de comercialização e 	<p>ILS uses all information collected for the following purposes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. to execute the contract and fulfill the purpose for which you provided the information; 2. to respond to requests and provide support to customers; 3. to expand our marketing offers and advertise

<p>divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse;</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. aprimorar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços; 5. atender a exigências legais existentes às quais estamos submetidos; e 6. permitir que exerçamos nossa defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. <p>Além disso, a ILS também poderá tratar Dados Pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.</p> <p>Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações sobre nossos produtos que sejam de seu interesse.</p> <p>Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos da ILS, você poderá, a qualquer momento, alterar o seu consentimento. Para isso, envie um e-mail para info@ilsbrasil.com.br</p> <p>Para utilização da ferramenta de cookies, a ILS solicitará ao Usuário a sua autorização, quando do primeiro acesso do Portal.</p> <p>Nesse sentido, a ILS ressalta que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento deste website, sendo que a oposição a utilização desta ferramenta poderá levar a direta e imediata inutilização dos serviços aqui disponíveis.</p> <p>Lembramos a você que temos um procedimento próprio para que você possa excluir seus dados de nossos servidores, caso não concorde com o armazenamento informado. Para isso, basta enviar um e-mail para info@ilsbrasil.com.br</p> <p>Você também pode remover os cookies do seu computador.</p>	<p>products and services that may be of interest to you;</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. to continually improve and enhance our products and services; 5. to comply with existing legal requirements to which we are subject; and 6. to allow us to exercise our defense in judicial, administrative or arbitration proceedings. <p>In addition, ILS may also process Personal Data based on its legitimate interest, always within the limits of its expectations, and never to the detriment of your interests, rights and fundamental freedoms.</p> <p>Additionally, the information collected may, upon prior collection of your consent, be used for advertising purposes, such as sending communications about our products that may be of interest to you.</p> <p>If you feel uncomfortable and no longer wish to receive any newsletters from ILS, you may change your consent at any time. To do so, send an email to info@ilsbrasil.com.br</p> <p>To use the cookie tool, ILS will request the User's consent when accessing the Portal for the first time.</p> <p>In this sense, ILS emphasizes that the acceptance of cookies classified as necessary are essential for the normal functioning of this website, and that opposition to the use of this tool may lead to the direct and immediate unusability of the services available here.</p> <p>We remind you that we have a specific procedure so that you can delete your data from our servers, if you do not agree with the storage informed. To do so, simply send an email to info@ilsbrasil.com.br</p> <p>You can also remove cookies from your computer.</p>
---	--

Por quanto tempo mantemos suas informações?	How long do we keep your information?
<p>Visando proteger a privacidade de seus Usuários, os Dados Pessoais tratados pela ILS serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.</p> <p>As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da ILS, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.</p>	<p>In order to protect the privacy of its Users, Personal Data processed by ILS will be deleted when it is no longer useful for the purposes for which it was collected, or when the user requests its deletion, unless the retention of the data is expressly authorized by applicable law or regulation.</p> <p>User information may be kept complying with legal or regulatory obligations, transferred to third parties – as long as data processing requirements are met – and for exclusive use by ILS, including to exercise its rights in legal or administrative proceedings.</p>

Como é o compartilhamento dos seus dados?	How is your data shared?
<p>A ILS está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus Usuários oportunidades especiais de comercialização.</p> <p>Para tal finalidade, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras, no Brasil e no exterior.</p> <p>Para a operacionalização de seus serviços, a ILS utiliza-se da parceria com diversas empresas. Abaixo apresentamos algumas hipóteses que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao Usuário; 2. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da ILS, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos; 3. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a ILS, hipótese em que a transferência das informações serão necessárias para a continuidade dos serviços; ou, 4. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição. 	<p>ILS is committed to presenting new solutions that increase the value of its products and services to offer its Users special marketing opportunities.</p> <p>For this purpose, your information may be shared with some of our partner companies, in Brazil and abroad.</p> <p>To operate its services, ILS uses partnerships with several companies. Below we present some scenarios in which your information may be shared:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. With partner companies and suppliers, in the development and provision of services aimed at the User; 6. With authorities, government entities or other third parties, to protect the interests of ILS, in any type of conflict, including legal actions and administrative proceedings; 7. In the case of transactions and corporate changes involving ILS, in which case the transfer of information will be necessary for the continuity of services; or, 8. By court order or at the request of administrative authorities that have legal authority to request it.

Como protegemos os seus dados pessoais?	How do we protect your personal data?
<p>Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a ILS adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A ILS preza pela segurança no tráfego de informação entre empresa e usuários. Por isso, utilizamos em nossa plataforma e website certificado de segurança digital SSL. Os certificados "Secure Sockets Layer" (SSL), às vezes chamados de certificados digitais, são usados para estabelecer uma conexão criptografada entre um navegador ou o computador do usuário e um servidor ou site. A conexão SSL protege dados confidenciais, como informações de cartão de crédito e dados pessoais, trocados durante cada visita, que é chamada de sessão, de serem interceptados de partes não autorizadas; 2. A ILS possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas; 3. A ILS somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida; 4. A ILS garante que os agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de Dados Pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos internos; 5. A ILS realiza o <i>backup</i> regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e a atividade em nosso Site é monitorada. <p>Além dos esforços técnicos, a ILS também adota medidas institucionais visando a proteção de Dados Pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas</p>	<p>Any information provided by the User will be collected and stored in accordance with the strictest security standards. To this end, ILS adopts several precautions, in compliance with the guidelines on security standards established in applicable laws and regulations, such as:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ILS values the security of information traffic between the company and users. For this reason, we use an SSL digital security certificate on our platform and website. Secure Sockets Layer (SSL) certificates, sometimes called digital certificates, are used to establish an encrypted connection between a browser or user's computer and a server or website. The SSL connection protects confidential data, such as credit card information and personal data, exchanged during each visit, which is called a session, from being intercepted by unauthorized parties; 2. ILS has protection against unauthorized access to its systems; 3. ILS only authorizes access by specific people to the location where your personal information is stored, provided that such access is essential for the development of the intended activity; 4. ILS guarantees that agents, internal employees or external partners who process Personal Data must commit to maintaining the absolute confidentiality of the information accessed, as well as to adopting the best practices for handling such information, as determined in internal policies and procedures; 5. ILS regularly backs up the Site. The activity of the Site is consistently checked to protect the information you provide. Sophisticated protection systems are used and the activity on our Site is monitored. <p>In addition to technical efforts, ILS also adopts institutional measures aimed at protecting Personal Data, so that it maintains a privacy governance program applied to its activities, which is constantly updated.</p> <p>Access to the information collected is restricted to employees and authorized persons. Those who misuse this information, in violation of the</p>

<p>atividades, constantemente atualizados.</p> <p>O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação das políticas internas adotadas, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.</p> <p>Embora a ILS adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a ILS não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do Site.</p> <p>Sobre a utilização da plataforma de gerenciamento das informações encaminhadas durante a prestação dos nossos serviços de guarda e gestão de documentos, <u>a ILS não se responsabiliza pelo compartilhamento de logins e senhas realizados pelo cliente</u>, sendo sua responsabilidade preservá-los e mantê-los somente com indivíduos autorizados.</p> <p>De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a ILS garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.</p> <p>A ILS não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.</p>	<p>internal policies adopted, will be subject to applicable administrative, disciplinary and legal sanctions.</p> <p>Although ILS makes its best efforts to preserve your privacy and protect your Personal Data, no transmission of information is completely secure, so ILS cannot fully guarantee that all information it receives and/or sends will not be subject to unauthorized access perpetrated through methods developed to obtain information improperly, such as technical failures, viruses or invasions of the Website database.</p> <p>Regarding the use of the management platform for information sent during the provision of our document storage and management services, <u>ILS is not responsible for the sharing of logins and passwords created by the client</u>, and it is the client's responsibility to preserve and maintain them only with authorized individuals.</p> <p>In any case, in the unlikely event of an incident of this nature, ILS guarantees that it will make every effort to remedy the consequences.</p> <p>ILS is not responsible for any other website that may be accessed from ours, and there is no link between such addresses.</p>
---	--